

2021年 11月 9日 (火)



ログイン

無料会員登録

ライフ グルメ デジタル 健康 エンタメ 連載 J子が行く ...

J-CASTニュース > トレンド > エンタメ

「PS5」修理要請が次々とコントローラーあつという間に故障の事例も

2021年11月08日20時30分

0 [コメントを読む](#)

印刷

ゲーム機「プレイステーション5」(PS5)の修理申し込みが集中している。2021年11月8日現在、プレイステーションブランドの公式サイトが告知している。

ツイッターを見ていくと、本体のほか、周辺機器のコントローラーが故障したという事例が多いようだ。



「プレイステーション5」とコントローラー



4月以降コントローラー4回壊れた

公式サイト「オンライン修理受付サービス」ページは11月8日時点で、

「PlayStation5、および周辺機器において修理の依頼が集中しております。ご返却までに最大2週間程度お時間をいただく可能性がございますのでご了承ください」

と説明している。

ツイッターに複数の「ユーザー報告」があがっていた。本体の故障では、「プレイ中にPS5の電源が落ちるようになった」「電源が入らなくなった」といった投稿が、1日1~2件といったペースで見られる。

それ以上に多いのが、コントローラー(DualSense)に関するトラブル報告だ。ゲームを正常に操作できなくなり、修理を検討、あるいは実際に修理に出したとのツイートが11月1日から8日にかけて数十件見つかる。

J-CASTトレンドは現在コントローラーの修理依頼中のツイッターユーザー「こーじさん」さん取材した。これまでに4回の故障を経験したという。

「こーじさん」さんは、PS5を21年3月に購入。最初の故障は翌4月に起きた。触っていないでもコントローラーの「スティック

J-CASTトレンド

[アクセラランキング](#)

[もっと見る](#)

- 1 マイナンバーカードで3万円分ポイント実 給付金申請時の混乱緩和延さないか
- 2 「雪見がいふく」食べ放題!しかもチョコフォンデュで「かみむら徹庵」キャンペーン実施
- 3 ワクチン副反応で発熱「冷却シート」をおでこに「体温下がらない」医師が指摘
- 4 ゆづち『銀行「大量の小銭入れ入れ」痛料に 神社「お賽銭」の扱いにひと苦勞
- 5 呪術廻戦グッズに「値下げ」「投げ売り」現象か 劇場版公開を推しているのに

追悼

[一覧を見る](#)

- ▶ 中根千枝さん死去 ベストセラー『タテ社会の人間関係』
- ▶ 雑誌「ガク」創刊、漫画家の白土三平さん死去「カムイ伝」「忍者武芸帳 影丸伝」
- ▶ ゴルゴ「作者死去で『だが、物語は続く』編集部メッセージに反響「鳥肌立った」

J-CASTニュースをフォローして
最新情報をチェック

[@jcast_trendさんをフォロー](#)

みんなの「どう思う?」がわかる

[ワンクリック投票](#)

[もっと見る](#)

- ✓ 新・朝ドラ「カムカムエヴリバディ」、面白そう? 期待度は...
- ✓ 立憲民主党の次期代表には、誰がふさわしいと思いますか?
- ✓ NHKの「おかえりモネ」番組サイトより
- ✓ あなたがセリーグ新人王に相応しいと思うのは?
- ✓ 衆院選挙特番、どの局を中心に見ますか?

[@jcast_trendさんのツイート](#)

電子書籍 **7:3** 三太郎 と サトウサンペイ

全27巻 各電子書店にて好評発売中 ▶

ジェイキャストのマスコットキャラクター

情報を活かす・問題を解き明かす・読者を動かすの3つ

ク」入力が勝手に行われるようになり、ゲームプレー中の画面操作に支障が出たという。

そのため2台目のコントローラーを購入したが、こちらも3〜4日で、意図せぬスティック入力と同様の現象が起きるようになった。またも故障だ。

最初のコントローラーも2台目も4月中に修理を受け、1週間程度でカスタマーサポートから返送された。ところが10月下旬、再び最初のコントローラーのスティック入力が不具合が発生。

代わりに4月の修理以来は使っていなかった2台目を使用したところ、2日後にまたしても同じ症状が発生するようになったという。修理のため11月4日にカスタマーサポートにコントローラーを送り、現在対応を待っているとのことだ。2台目に限っては、合計で1週間も使っていないうちに壊れたと話す。

自身では、コントローラーは「大事に使っていると思っています」。過去には前世代機「プレイステーション4」を愛用していたが、この時は「5年以上遊んでコントローラーを(故障などで)替えたのは3回ほど」だったと語った。

海外では集団訴訟と報道

スティックが勝手に入力される不具合は、ゲームファンや海外の報道などで「ドリフト」現象と呼ばれており、度々発生が報告されている。

英ゲームメディア「GmesIndustry.biz」2021年2月15日付記事は、米国の法律事務所「Chimicles Schwartz Kriner & Donaldson-Smith LLP」が「ドリフト」問題の存在を理由に、ソニーを相手に2月12日に集団訴訟を起こしたと報じている。ソニーがこの「欠陥」を認識していながら消費者に開示しなかったとして、損害賠償などを求めているという。

#PS5 #ソニーインタラクティブエンタテインメント #プレイステーション5

関連記事



PS5品薄のせいかPS4も値上がり 出荷終了、在庫切れで新品は定価の1.6倍

2021/10/29

loading...

今すぐ無料会員に登録して、コメントを書き込もう!

0件のコメント

コメントを書く

姉妹サイト

無料会員登録をしよう

J-CAST会員について

新規会員登録

会員になると

- ✓ 著名人の限定コンテンツが読める
- ✓ コメントの書き込みができる
- ✓ 各種セミナーイベントにご招待
- ✓ 最新ニュースをお知らせ

スマホアプリも提供中!



J-CAST公式 YouTubeチャンネル

オリジナル動画記者会見や
イベント映像もお届け



J-CASTチャンネル
YouTube 14K

J-CASTニュースをフォローして
最新情報をチェック

@jcast_trendさんをフォロー

J-CASTトレンド

- ▶ J-CASTニュース
- ▶ J-CASTテレビウォッチ
- ▶ J-CASTトレンド
- ▶ J-CAST会社ウォッチ
- ▶ 会員限定コンテンツ
- ▶ BOOKウォッチ
- ▶ 東京バーゲンマニア
- ▶ Jタウンネット
- ▶ トイダス
- ▶ 会社案内
- ▶ 採用情報
- ▶ お問い合わせ
- ▶ トレンド読者投稿
- ▶ 編集長からの手紙
- ▶ 個人情報保護方針
- ▶ サイト利用規約
- ▶ SNS利用ポリシー
- ▶ クッキーの利用について
- ▶ 広告掲載